

# **SafePay IV**

## **Technische handleiding**

***Versie 4.0.***

**Automatic Industries nv**

**Maria Henriëttalei 33, B-2660 Hoboken**

**Tel : +32 (0)3 825 44 27 – fax : +32 (0)3 825 70 68**

**[info@automatic-industries.com](mailto:info@automatic-industries.com), [www.automatic-industries.com](http://www.automatic-industries.com)**



## **EIGENSCHAPPEN**

### **Kast:**

- Afmetingen: l. 450, b. 400, h. 1 155 mm
- Gewicht: 110 kg
- Kast in staal. Deur 12 mm met voorplaat in RVS
- Drukknoppen in RVS met nummering van de machines.
- Omkasting openingen voor muntapparaten en slot inclusief beschermplaatje slotopening RVS.

### **Muntapparaat WH Münzprüfer**

- Max. 2
- Acceptatie: max. 8 stukken (0,10 0,20 0,50 1 2 €)  
diam. max. 31.5 mm  
dikte max. 3,2 mm  
t° van - 2° tot + 70° C
- Afmetingen: h. 102, l. 54, d. 89 mm
- Voeding: 12 V DC
- Programmatie: via console P 800 of software Wheasy

### **Biljettenlezer Innovative Technology**

- Acceptatie: max. 4 biljetten, in elke richting - 5, 10, 20 ,50 €
- Voeding: 12V DC
- Stacker: 300 biljetten

### **Muntteruggave Compact Hopper**

- 3 Compact Hopper (max 4)
- Voeding: 12 V DC
- Capaciteit: muntstukken : diam. van 19 tot 31 mm  
volgens diameter muntstukken : ± 850 stukken per hopper

## **INSTRUCTIES VOOR DE GEBRUIKER**

In vrije stand afficheert de betaalautomaat “Betaal”. Betaling gebeurt met muntstukken, penningen of biljetten. Indien de betaalautomaat uitgerust is met 2 muntapparaten werken deze parallel en kunnen beide bij dezelfde operatie worden gebruikt. Op het scherm verschijnt het betaalde bedrag.

De machine wordt geactiveerd door een druk op de knop met het overeenkomstige nummer van de gewenste machine. Bij onvoldoende betaling afficheert het scherm de prijs van de machine en het te betalen saldo: bijv. “Krediet (betaald) = 12 € /machine 10 = 3 € /Nog 1 €”.

Is de gekozen machine niet beschikbaar of al betaald dan verschijnt de boodschap “Machine niet beschikbaar”.

Drukt de klant een knop in die niet overeenstemt met een machine dan verschijnt de boodschap “Verkeerde knop”.

Bij defecte machine verschijnt de boodschap “Defect”.

Bij geldige betaling afficheert het scherm onmiddellijk de start van de machine (“Machine start”) en vermindert het krediet met de prijs van de machine. Het scherm afficheert een eventueel saldo.

De klant betaalt met het saldo een andere machine of vraagt het saldo terug door drukken op de teruggavetoets, indien de betaalautomaat hierover beschikt. Het is mogelijk de teruggavefunctie te beperken tot een enkele teruggave na voorafgaand gebruik van minstens één machine; het is ook mogelijk een maximum bedrag voor teruggave te voorzien.

Aanvaardt de gekozen machine de cumulatieve betaling (droger, strijkrol, ...) dan vermeerderd met elke druk op de knop de tijd met één tijdéénheid en vermindert het krediet met één prijséénheid.

Tijdens de werking van een machine, dat gecontroleerd wordt door een cumulatieve tijdschakelaar van de betaalautomaat en waarvan de knop op de betaalautomaat wordt ingedrukt, afficheert het scherm de resterende tijd van de cyclus (machine van type 3 of 4 cfr. infra.).

Is de betaalautomaat uitgerust met een wisselaar dan verschijnt er een boodschap indien de wisselfunctie niet meer mogelijk of beperkt is tot een aangegeven bedrag.

## **PROGRAMMATIE**

### **1. Algemeen**

Vóór de levering wordt de betaalautomaat al naar uw keuze geprogrammeerd. Een zeker aantal parameters kan de constructeur en/of verdeler bijkomend aanpassen of wijzigen.

- toegangscode
  - inhoud van de boodschappen
  - aantal aangesloten machines
  - type van machine
1. Enige betaling met keuze uit 4 prijzen: als de machine werkt is geen nieuwe betaling voor datzelfde toestel mogelijk. De klant kiest op de betaalautomaat uit 4 mogelijke prijzen, vb wasmachine met elektronische programmatie dat verschillende prijzen volgens gekozen wasprogramma toelaat. De automaat stuurt een serie opeenvolgende impulsen naar de machine net zoals er met muntstukken zou zijn betaald om de gekozen prijs te bereiken (optie)
  2. Enige betaling : als de machine werkt is geen nieuwe betaling voor datzelfde toestel mogelijk. De automaat stuurt een impuls naar de machine ; deze impuls houdt aan tot de effectieve start van de machine met een maximum van 10 minuten, vb voor elektro-mechanische wasmachine.
  3. Enige betaling : als de machine werkt is geen nieuwe betaling voor datzelfde toestel mogelijk. De automaat stuurt een impuls van vaste duur naar de machine, vb wasmachine met elektronische programmator en enige prijs.
  4. Cumulatieve betaling met impuls: meervoudige betaling bij het starten of tijdens de werking van een machine is mogelijk. De betaalautomaat stuurt naar de machine zoveel impulsen als betaalde éénheden, bijv. elektronische drogers.
  5. Cumulatieve betaling met cumulatieve tijdschakelaar: meer dan één betaling bij het starten of tijdens de werking van een machine is mogelijk. De betaalautomaat stuurt een

puls die zo lang is als de totale duur van de gekochte tijd, bijv.: strijkrol, elektro-mechanische droger, zeepverdeler, etc.

6. Cumulatieve betaling met uitgestelde cummulatie tijdschakelaar: idem als 3 maar het aftellen van de tijd begint pas als de gecontroleerde machine een terugimpuls stuurt, bijv. startknop, thermostaat, etc

Specifieke programmatie is mogelijk; contacteer hiervoor uw constructeur en/of verdeler.

U kan zelf een aantal parameters veranderen en de gegevens nazien:

- prijs van de machines (4 prijslijnen voor elke machine),
- duur van de impulsen die de betaalautomaat stuurt naar elke machine,
- tellers van de machines, muntstukken en/of biljetten, hoppers,
- controle van de hoppers,
- uurwerk, tijdschakelaars
- periodes overeenkomstig de 4 prijsindicaties voor elke machine.

De klaviertoetsen hebben de volgende functie in de programmatieregeling:

1 = Hoofdmenu					
2 = Tellers	3 = Machines	4 = Hoppers	5 = Tijdschakelaar	6 = Uurwerk	7 = Periodes
7 : Uitwissen van de tellers	7 : Uitwissen van de tellers	6: Limiet	10 : Andere tijdschakelaar	10: Weekdag	11 : Veranderen
8 : Verwijderen van het krediet	: Op nul zetten van een waarde	7 : Uitwissen van de tellers	11 : Toevoegen één eenheid	11 : Toevoegen van één eenheid	12 : Bevestigen
11: Waarde	9 : Duur van de impuls	: Op nul zetten van een waarde	12 : Bevestigen	12 : Bevestigen	
12 : Bevestigen	10: Prijs 2	8: Max. wissel			
	11 : Prijs 1	9 : Legen			
	12 : Bevestigen	10 : Startbedrag			
	Bevestigen	11 : Waarde			
		12 : Bevestigen			
		: Stop legen			
1 = 1, 2 = 2, 3 = 3, 4 = 4, 5 = 5, 6 = 6, 7 = 7, 8 = 8, 9 = 9, 10 = 0					

Staat de betaalautomaat open dan moet de knop van de programmatiecontactor in de stand voor programmatieregeling staan.

Het scherm afficheert het serienummer (\*) van de betaalautomaat en vraagt de toegangscode bestaande uit

4 cijfers. Na juiste inbreng van de code verschijnt het hoofdmenu:

"2 Tellers, 3 Machines, 4 Hoppers, 5 Tijdschakelaars, 6 Uurwerk, 7 Periodes"

## **2. Tellers (Coins)**

Druk op toets 2. Het scherm afficheert de gegevens van de eerste munten- of biljettenteller: waarde van het muntstuk of het biljet, teller, waarde in €, totale ontvangst. Al drukkend op toets 12 krijgt u de gegevens van de volgende teller. Zo kan u alle tellers nagaan. Let op, de totale ontvangst houdt rekening met de stukken teruggeven door de hopper. Een negatief bedrag is niet toegestaan.

Van zodra de gegevens van een teller verschijnen, kan u **alle tellers op nul zetten** door toets 7 in te drukken.

Van zodra de gegevens van een teller verschijnen, kan u **het krediet verwijderen** door toets 8 in te drukken. Het verwijderen van het krediet heeft geen invloed op de tellers.

Van zodra de gegevens van een teller verschijnen, kan u **de waarde van het stuk of het biljet wijzigen** door toets 11 in te drukken. Het scherm afficheert het nummer van de teller. Zo nodig verwijdert u de geafficheerde waarde door toets 7 in te drukken en dan een nieuwe waarde in te geven. Druk op toets 12 om te bevestigen. **Let op**, deze operatie wijzigt niet de programmatie van de muntapparaten of van de biljettenlezer maar bepaalt enkel een nieuwe waarde aan het overeenkomstig kanaal van de muntapparaten of biljettenlezer.

NOTA: alle monetaire waarden of prijzen moeten worden verveelvoudigd met 100 om te worden geprogrammeerd. De affichage houdt rekening met een decimaal cijfer tot 2 cijfers na de komma, bijv. 5 € =500; 10 € =1000, enz.

Om terug te gaan naar het hoofdmenu drukt u op toets 1.

### **3. Machines**

Druk op toets 3. Het scherm afficheert de gegevens van de eerste machine: nummer, prijs, teller, impulsduur. Al drukkend op toets 12 kan u de gegevens van de volgende machine aflezen. Zo kan u alle machines nagaan. Om terug te gaan naar het hoofdmenu drukt u toets 1 in.

Elke machine heeft 3 prijzen. Van zodra de gegevens van een machine verschijnen kan u prijs 1 wijzigen door toets 11 in te drukken, prijs 2 door toets 10 in te drukken en prijs 3 door toets 6 in te drukken. Op het scherm leest u de nummer van de machine. Zo nodig annuleert u de prijs door toets 7 in te drukken en vervolgens een nieuwe prijs in te geven. Druk op toets 12 om te bevestigen. NOTA: alle monetaire waarden of prijzen moeten worden verveelvoudigd met 100 om te worden geprogrammeerd. De affichage houdt rekening met een decimaal cijfer tot 2 cijfers na de komma, bijv. 5 € =500; 10 € =1000, enz.

Van zodra de gegevens van een machine verschijnen, kan u de duur van de impuls naar de machine aanpassen door toets 9 in te drukken. Op het scherm verschijnt het nummer van de machine en de waarde 0. Verschilt de waarde dan drukt u vooraf op toets 7. U geeft de nieuwe duur in en drukt op toets 12 om te bevestigen. De duur van de impuls is uitgedrukt in duizenden van een seconde met uitzondering voor de machines met een cumulatieve tijdschakelaar (type 3 of 4). Voor deze machines is de duur van de impuls uitgedrukt in minuten.

Van zodra de gegevens van een machine verschijnen, kan u de tellers van **alle** machines op nul zetten door toets 7 in te drukken.

Om terug te gaan naar het hoofdmenu drukt u op toets 1.

### **4. Hoppers**

Druk op toets 4. Het scherm **afficheert de gegevens** van de eerst hopper: nummer, waarde, oorspronkelijk geladen aantal muntstukken, aantal teruggegeven stukken, saldo, bedrag van de teruggegeven stukken, maximum bedrag en limietstaat. Al drukkend op toets 12 kan u de gegevens van de volgende hopper aflezen. Zo kan u alle hoppers nagaan. Druk op toets 1 voor het hoofdmenu.

Het wisselen kan op 2 manieren worden gelimiteerd:

- wissellimiet tot een maximaal bedrag: van zodra de gegevens van een hopper verschijnen wijzigt u het maximum bedrag door toets 8 in te drukken. Het scherm afficheert het nummer van de hopper en het maximum bedrag. Zo nodig annuleert u door toets 7 in te drukken en vervolgens een nieuwe waarde in te geven. Druk op toets 12 om te bevestigen.
- wisselen limiteren door teruggave van het krediet na voorafgaande betaling van een machine: van zodra de gegevens van een hopper verschijnen wijzigt u de status van deze limiet door toets 6 in te drukken. 0 = geactiveerde limiet; 1 = geen geactiveerde limiet.

Van zodra de gegevens van een hopper verschijnen, kan u de waarde aanpassen door toets 11 in te drukken. Op het scherm verschijnt het nummer van de hopper en de waarde ervan. Zo nodig verwijdert u de waarde door toets 7 in te drukken en geeft u nadien een nieuwe waarde in. Druk op toets 12 om te bevestigen.

NOTA: alle monetaire waarden of prijzen moeten worden verveelvoudigd met 100 om te worden geprogrammeerd. De affichage houdt rekening met een decimaal cijfer tot 2 cijfers na de komma, bijv. 5 € =500; 10 € =1000, enz.

Van zodra de gegevens van een hopper verschijnen kan u het oorspronkelijk bedrag aanpassen (het oorspronkelijk aantal stukken in de hopper) door op toets 10 te drukken. Op het scherm verschijnt het nummer van de hopper en de waarde 0; verschijnt er een andere waarde dan verwijdert u deze door op toets 7 te drukken. U geeft een nieuw bedrag in en bevestigt door op toets 12 te drukken. **Let op:** het initieel bedrag moet altijd aangegeven zijn zodat de betaalautomaat het resterende aantal stukken in de hopper juist kan berekenen.

Van zodra de gegevens van een hopper verschijnen, kan u deze hopper legen door toets 9 in te drukken. Op het scherm leest u "Leeg hopper", de nummer van de hopper en het totaal van de geleegde stukken. Door op toets 12 te drukken stopt u het legen van de hopper.

Van zodra de wissel is aangevraagd en het uitgaand contact van de hopper niet is geactiveerd binnen de 2 seconden, wordt de hopper automatisch buiten werking gesteld. In dit geval waarschuwt het scherm dat de hopper zich niet ledigt door een defect. In de programmatievorm in het menu Hopper afficheert het scherm "Time out". De hopper is automatisch terug in werking gezet na een lediging, zelfs gedeeltelijk, door toets 9 in te drukken (cfr. supra). De goede werking van de hopper moet worden gecontroleerd. Een geblokkeerd muntstuk kan oorzaak zijn van dit probleem.

Van zodra de gegevens van een hopper verschijnen, kan u de tellers van alle hoppers op nul zetten door toets 7 in te drukken.

Om terug te gaan naar het hoofdmenu drukt u op toets 1.

## **5. Tijdschakelaars (Timers)**

Druk op toets 5. Op het scherm verschijnt het tijdstip van start van de eerste tijdschakelaar. Door op toets 11 te blijven drukken voegt u één eenheid bij. U bevestigt met toets 12. Zo kan u de minuten wijzigen volgens hetzelfde principe. Door telkens op toets 12 te drukken verkrijgt u achtereenvolgens de vertrek- en stoptijden van de tijdschakelaar.

Met op toets 10 te drukken krijgt u de gegevens over de andere tijdschakelaar.

De tijdschakelaar 1 komt overeen met de uitgang 15 en de tijdschakelaar 2 met de uitgang 16 op de expansiekaart. Door toets 7 in te drukken activeert u deze beide uitgangen.

De tijdschakelaar 3 laat u toe om de "in rust" periodes van de betaalautomaat te bepalen. Buiten de openingsuren geeft de automaat "Sluiting" aan en is het in werking stellen van een machine onmogelijk. De nog in gebruik zijnde machines maken gewoon hun cyclus af. Door toets 6 in te drukken "activeert" u de betaalautomaat tijdens deze rustperiode.

Om terug te gaan naar het hoofdmenu drukt u op toets 1.

## **6. Uurwerk (Clock)**

Druk op toets 6. Op het scherm verschijnt het uur en de weekdag (day). Telkens u op toets 11 drukt, voegt u één uur toe. Door toets 12 in te drukken bevestigt u het uur en kan u de minuten aanpassen; telkens u toets 11 indrukt voegt u één minuut bij. Met op toets 12 te drukken bevestigt u de minuten en kan u verder met de seconden; telkens u toets 11 indrukt voegt u één seconde toe en u bevestigt met toets 12 in te drukken.

Elke druk op toets 10 voegt één eenheid bij aan de weekdag: zondag = 0, maandag = 1, ..., zaterdag = 6.

Om terug te gaan naar het hoofdmenu drukt u op toets 1.

## **7. Prijsperiodes (Price periods)**

Druk op toets 7. Het scherm afficheert de dag 0 (day 0), zijnde zondag, en de overeenkomstige prijsklasse (1 of 2). 1 = Prijs 1 van de machines en 2 komt overeen met Prijs 2 van de machines. Telkens u toets 11 indrukt wijzigt u de prijsklasse. Door toets 12 in te drukken bevestigt u en gaat u verder naar de volgende dag.

Om terug te gaan naar het hoofdmenu drukt u op toets 1.

## **8. Logboek transacties**

Elke betaling voor een machine (transactie) is geregistreerd van zodra de betaalautomaat de betaling heeft aanvaard en impulsen heeft verstuurd om de machine in werking te stellen. De automaat biedt de mogelijkheid 500 transacties te registreren.

Druk op toets 8. Op het scherm verschijnt het nummer van effectieve betaling, de dag en het uur van betaling, en nummer van de betaalde machine. Toets 11 biedt de mogelijkheid om terug te gaan naar de voorgaande transactie, met toets 12 gaat u naar de volgende transactie.

Om terug te gaan naar het hoofdmenu drukt u op toets 1.

## **9. Dienst**

Een specifieke toegangscode geeft toegang tot de onderhoudsgegevens van de machine: aantal cyclussen vanaf het in werking stellen van de machine, cyclus voor de welke het volgende preventief onderhoud is gepland, defectcode. Door op toets 12 te drukken krijgt u de gegevens van de volgende machine. Zo kan u alle machines nagaan.

Van zodra de gegevens van een machine verschijnen, kan u het aantal cyclussen voor het volgend onderhoud aanpassen door op toets 11 te drukken. Zo nodig verwijdert u het geafficheerde aantal door op toets 7 te drukken en nadien een nieuw getal in te geven. Druk op toets 12 om te bevestigen.



Van zodra de gegevens van een machine verschijnen kan u de teller van de cyclussen van deze machine op nul zetten door op toets 7 te drukken.

Van zodra de gegevens van een machine verschijnen kan u de **machine testen** door op toets 9 te drukken.

De defectcode van de machine is 0 bij goede werking. Start de machine niet binnen 10 minuten nadat ervoor is betaald dan verschijnt code 1. Beëindigd de machine haar cyclus niet in de toegestane tijd dan verschijnt code 2. Van zodra de gegevens van de machine verschijnen kan u de defectcode aanpassen door op toets 10 te drukken. Zo nodig verwijdert u de geafficheerde code met toets 7 en voegt u een nieuwe code in. Druk op toets 12 om te bevestigen. Elke code boven 3 zet de machine buiten dienst en vermijdt dat een klant betaalt voor een machine dat buiten dienst staat. Staat de betaalautomaat in de vorm "klanten" dan afficheert het scherm bij defect "fout" gevolgd door het nummer van de machine en van de foutmelding. (De in ontwikkeling zijnde optie modem zal automatisch elke nieuwe foutmelding doorsturen van zodra er zich een defect voordoet).

Van zodra de gegevens van een machine verschijnen kan u de parameters "in werking" van alle machines terug initialiseren door toets 5 in te drukken.

Om terug te gaan naar het hoofdmenu drukt u op toets 1.

## **10. Alarm**

Een besturingsingang kan worden gereserveerd voor een lijn vereist voor diverse sensoren (bewegingsmelder, openen deur, ...). Eén ingang is gewoonlijk bestemd voor een trilsensor geplaatst op de deur van de automaat. Dit alarm is altijd geactiveerd. De andere ingang is enkel geactiveerd volgens de geprogrammeerde tijd met Timer 4 (cfr supar). De alarmen activeren een uitgang waarop een sirene is aangesloten. Deze alarmen gaan pas uit na invoer van een geldige programmatiecode.

## **IV. Remote (optie)**

Als optie is er de mogelijkheid de automaat te voorzien van een beheerfunctie op afstand per internet. In dit geval kan u volgende parameters op afstand raadplegen en aanpassen :

1. Machines : prijs, teller cyclus, in werking of niet, foutmelding.
2. Hopper : oorspronkelijk geladen muntstukken, aantal teruggeven stukken, waarde, foutmelding.
3. Muntstukken en bankbiljetten : aantal teruggeven stukken en biljetten, waarde, foutmelding.
4. Algemeen : ontvangsten en foutmelding.
5. Webcams

Deze functie houdt in dat de betaalautomaat aangesloten is via modem op PC die beschikt over de software « SafePay Remote ».

## **V. ONDERHOUD**

Gelieve het binnenste van de betaalautomaat schoon en stofvrij te houden. Vermijd elke statische elektriciteitslading op de elektronische onderdelen.

**Muntapparaat:** Maak maandelijks de volledige muntgleuf van het stuk schoon met een doek gedrenkt in isopropylische alcohol. U bereikt de muntgleuf door het beweegbaar bovendeel, vastgemaakt met scharnieren, open te draaien.

**Biljettenlezer:** Trimestrieel neemt u het bovenste gedeelte van de biljettenlezer weg (cfr. bijlage 2) en maakt de onderdelen, die in contact komen met het bankbiljet, schoon met een doek gedrenkt in isopropylische alcohol. Let op: beschadig niet de twee metalen lipjes van het onderste deel.

**Controle-eenheid:** De lithium batterij heeft een lange levensduur. Deze batterij verzekert het afdrukgeheugen van de vluchtige informatie (tellers, ...) bij onderbreking van de elektrische stroomtoevoer. De batterij heeft 3 gesoldeerde aansluitingen. Ze kan enkel worden vervangen door een batterij met dezelfde eigenschappen (Panasonic BR525-IGM). Vervanging moet worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel.

## **VI. INSTALLATIE**

Voor een stevige muurbevestiging zijn 6 gaten voorzien. Indien mogelijk raden we aan de betaalautomaat ofwel in een muur ofwel in een omkasting van betonblokken te installeren om aldus te vermijden dat de automaat kan worden weggenomen.

De betaalautomaat werkt op 220/50/1, 10 A, op een eigen **leiding apart** van de andere machines van het wassalon. **Zij moet juist geaard worden** (max. 9 Ohms). In tegengesteld geval (veelvuldige storingen, ...) kan een beveiliging tegen elektrische overspanning worden geïnstalleerd. Een slechte elektrische installatie kan interferenties veroorzaken die de werking van de controle-automaat storen.

De bekabeling naar de machines is uitgevoerd met een kabel afgeschermd met een metalen kous, en heeft geleiders van 0,25 mm. Het gebruik van dergelijke kabel vermijdt interferenties. Volgens het type van machine zijn 2 of 4 geleiders nodig. Het is mogelijk om één enkele kabel met meerdere geleiders voor meerdere machines te gebruiken. Aangewezen is dan om een kabel met gevlochten paren te gebruiken. In het algemeen moet elke machine voorzien zijn van een relais om te starten en, indien nodig, een relais om de terugkoppeling naar de betaalautomaat te verzekeren om zo een machine tijdens de werking te “blokkeren” (type 4). Voor sommige machines is een specifieke aansluiting nodig. Contacteer hiervoor uw leverancier die u de instructies die van toepassing zijn op uw machines zal bezorgen.

Alhoewel mogelijk is de rechtstreekse aansluiting van de betaalautomaat op de interface van de microprocessor van een machine af te raden zonder expliciete instructies van de constructeur.

U behoudt alle sleutels van de betaalautomaat. De leverancier kan u niet helpen in geval van verlies van deze sleutels !

Geef uw toegangscode aan niemand en onthou ze. Zo niet zal uw betaalautomaat opnieuw moeten worden geprogrammeerd !

## **VII. GARANTIE**

De betaalautomaat is voor 1 jaar gewaarborgd op stukken en werkuren overeenkomstig de algemene voorwaarden van de leverancier. De constructeur, Automatic Industries kan u gratis bijstand verlenen, telefonisch of via de elektronisch snelweg .

Bij problemen vermeldt u **altijd** de serienummer van uw centrale. Deze verschijnt op het scherm bij de start van de programmatieregeling.

De waarborg dekt niet de wijzigingen voor aansluiting of programmatie uitgevoerd ten uwe laste na levering.

De waarborg is ongeldig in geval van installatie of aansluiting niet conform de betaalautomaat.

Elke wijziging aan de betaalautomaat zonder akkoord van Automatic Industries vernietigt de waarborg.

De software SafePay is exclusief eigendom van de constructeur, Automatic Industries. Kopiëren, van welke aard ook, is strikt verboden en geeft aanleiding tot gerechtelijke vervolging.

Door de constante zorg voor verbetering behoudt de constructeur zich het recht om op eender welk moment wijzigen aan te brengen aan de eigenschappen vermeldt in deze handleiding.

## **VIII. PROBLEMEN EN OPLOSSINGEN**

*Lees eerst aandachtig het vorige deel van de technische handleiding. Veel problemen komen van een fout in de programmatie ...*

### **1. Muntenlezer :**

#### **a. De lezer aanvaardt geen enkel muntstuk**

1. maak de lezer schoon
2. is de kabel tussen de lezer en de controler van de automaat goed op de 2 uiteinden aangesloten ?
3. onderbreek voor 5 seconden de stroomtoevoer naar de automaat
4. bij aanhoudend defect, contacteer uw technische dienst

#### **b. De lezer aanvaardt de muntstukken maar crediteert niet of crediteert met een foute waarde**

1. maak de lezer schoon
2. is de kabel tussen de lezer en de controler van de automaat goed op de 2 uiteinden aangesloten ?
3. controleer in menu « coins » van de automaat of het kanaal overeenstemt met het stuk en met de juiste waarde ervan (cfr. handleiding programmatie betaalautomaat)
4. bij aanhoudend defect, contacteer uw technische dienst.

### **2. Hoppers - Wissel :**

**a. De betaalautomaat geeft geen wisselgeld terug**

1. is het bedrag wat men wil wisselen niet hoger dan de maximale wissellimiet ?
2. is de automaat niet zo geprogrammeerd dat wisselen enkel mogelijk is na betaling van een machine ?
3. is de fiche van de hoppers op het links gedeelte van de aansluitingskaart (achterzijde binnenkant van automaat) goed ingedrukt ?
4. bij aanhoudend defect, contacteer uw technische dienst.

**b. Eén van de hoppers is vol maar werkt niet**

Ga in menu « hopper » en afficheer de gegevens betreffende de defecte hopper.

1. de laatste lijn indiceert « control ! Time out » : leeg hoper 1 gedeeltelijk met toets 9. Wil de hopper niet legen, contacteer uw technische dienst
2. controleer of de waarde van de hopper (1ste lijn) overeenstemt met de waarde van de stukken in die hopper
3. controleer of het startbedrag juist is (« start amount »).  $\underline{\text{xxxx}} - \text{xxxx} = \text{xxxx}$
4. controleer of het bedrag van teruggegeven stukken juist is. Vergeet niet terug op 0 te zetten bij het laden van de hopper.  $\text{xxxx} - \underline{\text{xxxx}} = \text{xxxx}$ .

Het saldo moet meer dan 25 zijn ( $\text{xxxx} - \underline{\text{xxxx}} = \text{xxxx} > 25$ )

5. controleer of de hopper fiche in goede staat is en goed aangedrukt
6. bij aanhoudend defect, contacteer uw technische dienst.

**4. Machines :**

De betaling is aanvaardt maar de machine start niet

**a. Het scherm indiceert « start machine » na betaling**

1. controleer de goede werking van de machine
2. controleer of de machine start door toets 9 in menu « service » van de defecte machine te gebruiken
3. controleer in menu « Machine » of de duur van impuls voor de defecte machine volstaat (vb. wasmachine  $\pm$  500, droger  $\pm$  100).
4. controleer of de startrelais in de machine na de betaling wordt geactiveerd
5. bij aanhoudend defect, contacteer uw technische dienst

**b. Het scherm indiceert « foute toets » na betaling**

De prijs van de machine is geprogrammeerd op nul

**c. Het scherm indiceert « machine in werking » na betaling**

1. controleer of de machine de cyclus volledig heeft beëindigd
2. controleer of de retourrelais in de machine niet voortdurend geactiveerd blijft
3. bij aanhoudend defect, contacteer uw technische dienst

**d. Het scherm indiceert « sluiting »**

Controleer het uur volgens de klok van de betaalautomaat en de gegevens in Timer 3 in menu « timer ». Heractiveer de periode « dag » en druk op toets 5 in menu « timer ».